

## Regulamin korzystania z Portali MURATOR S.A.

### Definicje:

#### **MURATOR S.A. – MURATOR Spółka Akcyjna**

z siedzibą w Warszawie, 00-570 Warszawa, al. Wyzwolenia 14, NIP 526-00-08-745, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000291159, o kapitale zakładowym 47 450 000 zł (opłaconym w całości), właściciel Portalu [www.poradnikzdrowie.pl](http://www.poradnikzdrowie.pl).

**Portal** – każdy serwis, zespół stron internetowych składających się na platformę internetową, będący własnością **MURATOR S.A.**, w zależności od rodzaju portalu o tematyce charakterystycznej dla danego rodzaju aktywności, z elementami społecznościowymi, umożliwiającymi Użytkownikom nawiązywanie kontaktów, wymianę informacji, publikowanie blogów, zamieszczanie galerii zdjęć, materiałów audiowizualnych, komentarzy, wypowiedzi na łamach forum, korzystanie z serwisów informacyjnych, korzystanie z poczty elektronicznej zwany „**Portalem**” w dalszej części Regulaminu. Za pośrednictwem **Portalu** świadczone są lub mogą być świadczone w przyszłości, odpłatne i nieodpłatne usługi na rzecz Użytkowników związane z przedmiotem **Portalu**.

**Regulamin** – niniejszy regulamin określa zasady stanowiące prawne podstawy korzystania z **Portalu**. Postanowienia **Regulaminu** wraz z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w sposób wyłączny określają prawa i obowiązki **Użytkowników Portalu**, a także prawa, obowiązki oraz zakres odpowiedzialności podmiotów posiadających prawa do prowadzenia i administrowania usługami udostępnianymi za pośrednictwem **Portalu**. Niniejszy **Regulamin** stanowi zbiór uniwersalnych, obowiązujących wszystkich **Użytkowników** zasad, przy czym z uwagi na unikalny charakter każdego danego jednostkowego **Portalu** będącego własnością **MURATOR S.A.**, mogą istnieć dalsze ograniczenia w korzystaniu przez **Użytkowników**, wynikające z uwarunkowań technicznych i/lub prawnych.

**Użytkownik** – osoba pełnoletnia odwiedzająca **Portal**, która przesłała do **MURATOR S.A.** wypełniony formularz rejestracji i zaakceptowała niniejszy **Regulamin** i która ma prawo, przy zachowaniu zasad **Regulaminu**, a także instrukcji, haseł i odnośników zamieszczonych w samym **Portalu** do korzystania ze wszystkich możliwości, jakie oferuje dany **Portal**. Osoba niepełnoletnia może być użytkownikiem **Portalu**, o ile zgodę na jej uczestnictwo wyrażą rodzice bądź prawni opiekunowie. Na zasadach określonych niniejszym **Regulaminem** za **Użytkownika** uważa się również każdą osobę korzystającą w ograniczonym zakresie z **Portalu**, tj. bez wypełnienia procedur rejestracyjnych, o ile zostały udostępnione takie możliwości przez **MURATOR S.A.** Brak procedury rejestracyjnej w szczególności nie wyłącza odpowiedzialności **Użytkownika** określonej w pkt 2.5 niniejszego **Regulaminu**.

**Profil** – zbiór informacji, danych i innych elementów prezentujących i opisujących osobę danego **Użytkownika** zawierający m.in. dane osobowe, kontaktowe, adres e-mail oraz inne informacje, przekazywane dobrowolnie i samodzielnie przez **Użytkownika** do **Portalu**, które są udostępniane i prezentowane na stronie **Użytkownika** w **Portalu**.

**Galeria** – zbiór zdjęć, plików audio i wideo utworzony przez **Użytkownika** i prezentowany na stronach danego **Portalu**.

**Blogi** – własne, autorskie strony **Użytkownika** w **Portalu**, zawierające wypowiedzi oraz zdjęcia dodane przez **Użytkownika**.

**Forum** – forum dyskusyjne i czat, służące do wymiany poglądów, opinii i doświadczeń internautów na zagadnienia tematycznie powiązane z danym **Portalem**.

**Relacja** – wszelkie treści publikowane przez **Użytkownika**, w szczególności tekst i zdjęcia, pliki wideo i audio powiązane ze sobą w dowolnej publikacji lub występujące samodzielnie.

**Komentarze** – automatycznie umieszczane w **Portalu** osobiste opinie **Użytkowników** odnoszące się do prezentowanych materiałów (tekstów, zdjęć, utworów audio i wideo), wypowiedzi, aktualnych wydarzeń.

**Materiały** – wszelkie materiały zamieszczane na stronach **Portal** przez **Użytkownika** w formie tekstowej (wypowiedzi, komentarze, opinie i inne), zdjęć, plików audio i wideo, grafik, map oraz innych akceptowalnych niniejszym **Regulaminem**.

## I. PRAWA I OBOWIĄZKI

### Użytkownik:

**1.1. Użytkownik** zobowiązany jest do przekazania **MURATOR S.A.** wypełnionego formularza rejestracji\*. Każde zalogowanie się na stronę **Portal** przez **Użytkownika** jest równoznaczne z akceptacją niniejszego **Regulaminu**. Rejestracja w **Portal** jest dobrowolna i bezpłatna.

**1.2 Użytkownik** jest zobowiązany do korzystania z **Portal** w sposób, który nie narusza przepisów prawa, praw osób trzecich, zasad współżycia społecznego oraz niniejszego **Regulaminu**.

**1.3 Użytkownik** jest zobowiązany do powstrzymania się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie **Portal** oraz korzystania z **Portal** w sposób uciążliwy dla innych **Użytkowników**.

### II. Zamieszczanie galerii, blogów, zdjęć, relacji, komentarzy:

**2.1** Warunkiem zamieszczenia **galerii, blogów, zdjęć, relacji, komentarzy** w danym **Portal** jest skuteczne wypełnienie formularza rejestracyjnego w celu założenia indywidualnego **Profilu Użytkownika** oraz zaakceptowanie **Regulaminu**, który zawiera zapewnienie dotyczące praw autorskich i zgodę na wykorzystanie **galerii, blogów, zdjęć, relacji, komentarzy** przez **MURATOR S.A.** na zasadach określonych w niniejszym **Regulaminie**.

**2.2** Wypełnienie formularza przez Użytkownika jest równoznaczne z Jego oświadczeniem, że:

a) podane w formularzu dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym (**Użytkownik** jest zobowiązany we wszystkich formularzach do podawania prawdziwych danych określających jego osobę i zamieszczane blogi, zdjęcia, wypowiedzi, komentarze);

b) **Użytkownik** zapoznał się z **Regulaminem** i zobowiązuje się do przestrzegania jego zasad.

**2.3 Użytkownik** ma prawo do posiadania wyłącznie jednego konta w serwisie [www.poradnikzdrowie.pl](http://www.poradnikzdrowie.pl) oraz zamieszczania **galerii, blogów, zdjęć, relacji, komentarzy** zgodnie z **Regulaminem**, przy uwzględnieniu następujących uwarunkowań:

a) **Użytkownik** zapewnia, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do **Materiałów** zamieszczonych przez niego w **Portal**, nieograniczone na rzecz osoby trzeciej, lub że przysługują **Użytkownikowi** prawa do korzystania z tych **Materiałów** (licencja), obejmujące w szczególności prawo do prezentowania w systemie on-line,

b) **Użytkownik** oświadcza również, że uzyskał zgodę innych osób na umieszczenie przez niego **Materiałów** przedstawiających lub odnoszących się do tych osób.

c) **Użytkownik** akceptuje fakt, że za zamieszczenie **Materiałów** nie przysługuje mu wynagrodzenie.

**2.4. Zastrzeżenia dodatkowe:**

a) Każdy dany **Portal** będący własnością **MURATOR S.A.** może określić warunki techniczne zamieszczania **Materiałów**, w szczególności liczbę zdjęć, format itp.

b) Nie jest dozwolone zamieszczanie wypowiedzi w **blogach** i na **forum, zdjęć, komentarzy**, które:

- zawierają dane osobowe i teleadresowe,
- są reklamami lub promocją działalności gospodarczej własnej lub obcej,
- zawierają treści uznawane jako SPAM, nie będące tematycznie związane z **Portalem** lub konkretnym działem **Portal** i stanowią treści przypominające komunikaty i ogłoszenia,
- stanowią rozpowszechnianie treści pornograficznych,
- naruszają polskie lub międzynarodowe przepisy prawa, dobre obyczaje, normy moralne, obrażające godność lub naruszające dobra osobiste innych osób lub przedsiębiorstw, popierające radykalne postawy społeczne lub głoszące takie poglądy (dyskryminacja rasowa, etniczna, ze względu na płeć, wyznanie i inne),
- nie są tematycznie związane z danym **Portalem**,
- uniemożliwiają lub w znacznym stopniu utrudniają możliwości korzystania z **Portal** przez innych **Użytkowników**.

c) Nicki (loginy), emblematy (awatary) oraz sygnatury (podpisy zamieszczane pod treścią wypowiedzi) użytkowników nie mogą mieć charakteru komercyjnego; reklamowe, związane z działalnością gospodarczą są niedozwolone i będą usuwane.

### 2.5 Odpowiedzialność Użytkownika:

W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń wobec **MURATOR S.A.** z tytułu naruszenia prawa (w tym praw autorskich, praw do znaku towarowego, zasad uczciwej konkurencji,

zasad współzycia społecznego), dóbr osobistych (w tym praw do wizerunku) przez zamieszczenie przez **Użytkownika Materiałów** w **Portalu** – **Użytkownik** zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należyłą ochronę **MURATOR S.A.** przed takimi roszczeniami. W szczególności zobowiązuje się wystąpić jako pozwany w miejsce **MURATOR S.A.** lub w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie **MURATOR S.A.** do wszelkich postępowań toczących się przeciwko **MURATOR S.A.** Zobowiązuje się także zwolnić **MURATOR S.A.** z odpowiedzialności zgodnie z art. 392 kodeksu cywilnego oraz pokryć wszelkie koszty, jakie **MURATOR S.A.** poniesie lub jakie będzie zobowiązany zapłacić osobie trzeciej w związku z roszczeniem lub pozwem sądowym o naruszenie prawa autorskiego, dóbr osobistych, praw pokrewnych lub praw do znaku towarowego i wszelkich innych praw, jakie ta osoba zgłosi w związku z naruszeniem jej praw.

### III. MURATOR S.A.

**3.1 MURATOR S.A.** nie ponosi odpowiedzialności za merytoryczną wartość i treść **Materiałów** (w tym wypowiedzi w blogach i na forum, komentarzy oraz zdjęć i ich opisów zamieszczonych przez **Użytkowników Portalu** i dodanych przez nich linków). **MURATOR S.A.** zastrzega sobie prawo blokowania dostępu do określonych **Materiałów** i ich usuwania, również bez podawania przyczyny i powiadamiania **Użytkownika**, w szczególności jeżeli treść lub charakter wypowiedzi w blogach i na forum, galeriach i komentarzach jest bezprawny lub niezgodny z zasadami współzycia społecznego, wulgarny lub niezgodny z dobrymi obyczajami, łamiący prawo, w tym nawołujący lub ukazujący przemoc, nienawiść rasową, wyznaniową, etniczną, propagującą treści faszystowskie, nazistowskie i inne zakazane.

Dostęp może być również zablokowany w przypadku, gdy:

- a) **Użytkownik** podał nieprawdziwe dane identyfikujące lub dane te nie zostały zaktualizowane,
- b) **Użytkownik** użył programu utrudniającego lub uniemożliwiającego korzystanie z **Portalu** przez innych **Użytkowników** lub **MURATOR S.A.**, np. generujących zapytania do serwerów **MURATOR S.A.**,
- c) gdy temat blogów, galerii, wypowiedzi na forum i komentarzy jest niemerytoryczny lub zamieszczany wielokrotnie.

**3.2 MURATOR S.A.** nie ponosi odpowiedzialności za umieszczone na **Portalu** informacje i materiały dotyczące produktów i usług, takich jak: opisy produktów i usług, informacje o ich dostępności, cenach i użyteczności, porównania do innych produktów i usług. Wszystkie materiały, które nie są wyraźnie oznaczone jako materiały o charakterze reklamowym, udostępniane są wyłącznie w celach informacyjnych i nie mogą wyrażać wsparcia dla jakiegokolwiek konkretnego produktu lub jakiegokolwiek producenta czy dostawcy.

**3.3 MURATOR S.A.** bez uzyskiwania dodatkowych zgód, oświadczeń ma prawo do:

- a) publicznego udostępniania blogów, galerii, ogłoszeń, wypowiedzi na forum i komentarzy **Użytkownika** bez ograniczeń czasowych, w taki sposób, aby inni użytkownicy (sieci) Internetu mieli dostęp do nich w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
- b) rozpowszechniania przesłanych blogów, wypowiedzi na forum, galerii w innych **Portalach MURATOR S.A.** – z podaniem nicku autora;
- c) zmniejszenia lub powiększenia zdjęć, redagowania i skracania tekstów celem dostosowania materiałów do wymogów serwisu;
- d) umożliwienia innym **Użytkownikom** korzystania ze zdjęć do utrwalenia utworu. np. jako tapety na pulpit monitora (wyłącznie do użytku osobistego tych **Użytkowników**);
- e) zmiany **Regulaminu** w każdym czasie z podaniem daty ostatniej zmiany na początku **Regulaminu**, z zapewnieniem prawa **Użytkownikowi** do niez zaakceptowania zmiany – poprzez możliwość zgłoszenia żądania usunięcia profilu **Użytkownika**;
- h) jednostronnego (w każdym czasie) usunięcia funkcji **Portalu**, zaprzestania jego prowadzenia a także prowadzenia każdej z jego usług, przeniesienia praw do **Portalu** oraz podjęcia wszelkich dozwolonych przez prawo czynności związanych z **Portalem**;
- i) wysyłania blogów (ich części), zdjęć, plików audio i wideo, wypowiedzi na forum jako elementów newslettera danego **Portalu**;
- j) publikowania wybranych wypowiedzi **Uczestników Forum** na łamach pism i stron www **MURATOR S.A.** w celu wymiany poglądów na dany temat będący przedmiotem zainteresowań **Użytkowników** danego **Portalu**. **MURATOR S.A.** zastrzega sobie prawo do podawania na stronie **FORUM** numeru IP **Użytkownika**.

**3.4 MURATOR S.A.** zastrzega, że stosowany w **Portalu**

- układ i kompozycja stron,
- nawigacja

- elementy graficzne
- interaktywne aplikacje
- zdjęcia, teksty, materiały audio i wideo

nie stanowiące odrębnej własności **Użytkowników**, stanowią własność **MURATOR S.A.** i są prawnie chronione.

**3.5. MURATOR S.A.** ma obowiązek:

- usunięcia **Profilu** na żądanie **Użytkownika** (profilu tego **Użytkownika**).

#### **IV. Dane osobowe, poufność**

**4.1. MURATOR S.A.** oświadcza, a **Użytkownik** przyjmuje do wiadomości, że w celu korzystania z **Portalu** konieczne jest podanie do wiadomości **MURATOR S.A.** danych osobowych i adresu e-mail (adresu elektronicznego) według zamieszczonego formularza.

**4.2. Użytkownik** wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie przez **MURATOR S.A.** swoich danych osobowych, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 r. (Dz.U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926), przyjmując do wiadomości, że przysługuje mu prawo dostępu do tych danych, a także ich poprawiania. Prawa **MURATOR S.A.** obejmują również prawo do przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych, administracyjnych i statystycznych.

**Użytkownik** wyraża również zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie podanych danych, w tym adresu elektronicznego, przez **MURATOR S.A.** w celu reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na polepszenie jakości usług świadczonych przez **MURATOR S.A.** – zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

**4.3. Osobiste dane, adresy oraz dane świadczące o sposobie korzystania z Portalu** będą przekazywane osobie trzeciej tylko w przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w obowiązujących przepisach prawa.

#### **V. Postanowienia końcowe**

**5.1.** W sprawach nieuregulowanych **Regulaminem** mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

**5.2.** Wszelkie uwagi, reklamacje, komentarze i pytania, dotyczące działania **Portalu** [www.poradnikzdrowie.pl](http://www.poradnikzdrowie.pl) prosimy kierować na adres [poradnikzdrowie@murator.com.pl](mailto:poradnikzdrowie@murator.com.pl) lub zgłaszać listownie na adres: **MURATOR S.A.**, 03-812 Warszawa ul. Kamionkowska 45 z dopiskiem [poradnikzdrowie.pl](http://poradnikzdrowie.pl).

**5.3. MURATOR S.A.** zastrzega, że **Regulamin** ten może ulec zmianie – za dwutygodniowym uprzedzeniem o jej wprowadzeniu.

**5.4. Regulamin** wchodzi w życie z dniem zamieszczenia go w serwisie [poradnikzdrowie.pl](http://poradnikzdrowie.pl).

*\* w przypadku osoby niepełnoletniej - za korzystanie z Portalu niezgodne z zasadami niniejszego Regulaminu odpowiedzialność ponoszą rodzice/prawni opiekunowie.*

*Rodzice/prawni opiekunowie są zobowiązani do wypełnienia i dostarczenia do MURATOR S.A. formularza będącego Załącznikiem nr 1 do Regulaminu korzystania z Portali MURATOR S.A. (formularz znajduje się pod tekstem Regulaminu).*

Zarząd **MURATOR S.A.**

Prosimy o czytelne wypełnienie i podpisanie niniejszego formularza.

.....  
(miejsowość i data)

## **Załącznik nr 1 do Regulaminu korzystania z Portali MURATOR S.A.**

Imię i nazwisko (rodzica/prawnego opiekuna): .....

Adres zameldowania: .....

Adres korespondencyjny: .....

PESEL: .....

Zgadzam się na założenie przez mojego syna/córkę .....  
(imię i nazwisko dziecka)

profilu użytkownika w Portalu .....  
(adres www portalu)

.....  
(podpis rodzica/prawnego opiekuna)

---

Wypełniony i podpisany formularz prosimy przesłać:

- listownie: MURATOR S.A., 03-812 Warszawa ul. Kamionkowska 45,
- faksem: (022) 59 05 444,
- lub po zeskanowaniu - pocztą elektroniczną do redakcji Portalu.